

# Information om behandling av personuppgifter för kontaktpersoner till Axfood Snabbgross kunder

Axfood Snabbgross är mån om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina uppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter som lämnas i samband med ansökan om att bli kund hos Axfood Snabbgross samt i samband med beställning och leverans av varor. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan kontakta oss.

Axfood Snabbgross AB, org.nr. 556000-3575, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

## Vilka personuppgifter samlar vi in och varifrån?

### Personuppgifter som inhämtas från dig eller det företag du representerar

Axfood Snabbgross behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan om att bli kund hos oss samt för att kunna hantera beställning och leverans av varor till det företag du representerar. De personuppgifter Axfood Snabbgross kan komma att behandla är:

- Dina person-och kontaktuppgifter: namn, underskrift, e-postadress, telefonnummer, postadress till din arbetsplats samt din roll/befattning inom företaget.
- Organisationsnummer för det företag du representerar vid registrerings av ny kund, som vid fallet enskild firma kan vara ett personnummer.
- Uppgifter på din legitimationshandling vid köp på kredit samt vid ålderskontroll
- Foton på deltagare och vinnare av tävlingar i händelse av deltagande i tävlingar eller event

Om du besöker vår hemsida samlar vi även in information som exempelvis dina webbläsarinställningar och besökshistorik.

Utöver de uppgifter som du eller ditt företag lämnar till oss genererar vi ett kundnummer när du blir kund hos oss.

### Personuppgifter från tredje part

Utöver de uppgifter som inhämtas från det företag du representerar samlar vi i förekommande fall in uppgifter om företagets kreditvärdighet, där dina personuppgifter kan förekomma, inför godkännande av anmälan som ny kund. Kreditbedömningen görs av Axfood Shared Service Center och uppgifter hämtas från Bisnode.

I samband med nykundsbearbetning kan vi komma att hämta uppgifter från Bisnode om bolagens postadress samt e-postadress till bolaget och/eller olika befattningar/personer som företräder bolaget. Syftet är att bearbeta dessa bolag för att bli kunder till Axfood Snabbgross.

### Inspelningar i kameraövervakning

Våra butiker är utrustade med bevakningskameror med inspelning av bilder, aldrig ljud. I den mån en person på bildupptagningen är identifierbar utgör inspelningen en personuppgift.

Ändamålet med kamerabevakningen är att förebygga, avslöja eller utreda brott. Detta i syfte att öka tryggheten för våra kunder och medarbetare och för att skydda våra tillgångar.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

### Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartners

Vi delar dina personuppgifter med vårt koncerngemensamma IT-bolag, Axfood IT, samt med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster. De aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Dina personuppgifter kan därför komma att överföras till följande företag:

- Bring (för att kunna skicka erbjudanden via post)
- Postnord (för att kunna skicka erbjudanden via post)
- Idemia (för att kunna skicka kundkort)

Därutöver kan dina personuppgifter komma att överföras till leverantörer och samarbetspartners av transporttjänster, tryckerier inför utskick av information och erbjudanden samt leverantörer av kommunikationstjänster för utskick av information och erbjudanden. Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter till våra IT-leverantörer för bl.a. drift-och support av våra IT-system.

Gällande inspelningar från kameraövervakning kan vi komma att dela inspelat material med polis vid utredning av brott.

### Övriga mottagare

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	Ändamål	Laglig grund
Myndigheter (t.ex. polisen eller Skatteverket)	Lämna information i enlighet med lagkrav eller myndighetsbeslut.	Rättslig förpliktelse
Domstolar	Lämna nödvändig information i samband med rättstvister.	Berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
Betaltjänstleverantörer	För att kunna genomföra betalningar.	Fullgörande av avtal
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Försäljning eller sammanslagning av verksamhet	Berättigat intresse

## Hur och varför vi använder dina personuppgifter

För att ge dig en förståelse för hur vi behandlar dina personuppgifter beskriver vi nedan för vilka syften vi gör detta, med vilken laglig grund samt hur länge uppgifterna lagras.

### För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster

De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för att kunna kontakta dig i egenskap av representant för kunden för frågor som rör exempelvis:

- Hantering av ansökan om kundkort hos Axfood Snabbgross,
- Hantera ansökan om att bli e-handelskund på [www.snabbgross.se](http://www.snabbgross.se),
- Administration av användarkonto på [www.snabbgross.se](http://www.snabbgross.se),
- Kontroll av behörighet att handla på kredit via kontroll av legitimation,
- Hantering av köp/beställning av varor,
- Fakturering,
- För att tillhandahålla kundsupport i händelse av supportärende,
- Utskick av erbjudanden samt marknadsföring av kampanjer och mässor,
- Genomförande av kundundersökningar, samt
- Genomförande och hantering av deltagande i tävlingar och event

Laglig grund: Behandlingen av dina kontaktuppgifter har efter en intresseavvägning bedömts nödvändiga för att vi ska kunna kontakta dig som representant för kunden på ett effektivt sätt.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge som det finns ett giltigt avtal med det företag du representerar, företaget kan antas vara en aktiv kund hos oss eller till dess vi har fått information om att du har avslutat en anställning som är relevant för avtalet. Dina personuppgifter anonymiseras senast efter 37 månaders inaktivitet eller inom 13 månader från att vi fått uppgift om avslutad anställning.

### Produktlarm

Vi kan även komma att behandla personuppgifter om dig i egenskap av representant för kunden för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser avseende produktansvar och produktsäkerhet, såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser

Lagringstid: Personuppgifterna sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen avseende produktansvar och produktsäkerhet.

### Ålderskontroll

Vid leverans och mottag av alkohol görs en ålderskontroll genom kontroll av din legitimation.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser

Lagringstid: Uppgifter sparas ej.

## Kontroll av alkoholtillstånd

I förekommande fall gör vi en kontroll av alkoholtillstånd, dels vid anmälan som ny kund samt löpande.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser

Lagringstid: Personuppgifterna sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen gällande kontroll av alkoholtillstånd.

## Förhindra missbruk

Utredning eller förhindrande av bedrägerier eller andra lagöverträdelser genom t.ex. kamerabevakning i butik

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser om sådana föreligger. I övriga fall är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott riktade mot oss eller våra kunder, eller för att vi annars ska kunna tillvarata rättsliga intressen. Kamerabevakning sker endast i den omfattning detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning

Lagringstid: Personuppgifterna sparas under så lång tid som det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller vidta åtgärder för att tillvarata rättsliga intressen i anledning av brott eller annat missbruk. Inspelat material från kamerabevakning i butik sparas maximalt i två månader. Undantag gäller om materialet blir föremål för en polisanmälan, då materialet behöver sparas under den tid polisen har behov av materialet.

## Behandling av organisationsnummer för enskild firma

Anledningen till att Axfood Snabbgross behöver behandla kunders organisationsnummer är för att säkert kunna identifiera Axfood Snabbgross avtalsparter och för att säkerställa att beställning och leverans av varor, fakturering och bokföring går till på rätt sätt.

Laglig grund: Axfood Snabbgross har gjort en intresseavvägning avseende omständigheterna där personnummer utgör företagets organisationsnummer samt även del av momsregistreringsnumret och gjort bedömningen att behandlingen är klart motiverad med hänsyn till ovan angivet syfte med behandlingen samt i förekommande fall för att fullgöra Axfood Snabbgross skyldigheter gentemot myndigheter.

Lagringstid: Vi sparar organisationsnumret så länge som det finns ett giltigt avtal med det företag du representerar och företaget kan antas vara en aktiv kund hos oss. Efter 37 månaders inaktivitet anonymiseras uppgifterna.

## Inspelningar från kameraövervakning

För att förebygga, avslöja eller utreda brott har Axfood Snabbgross butiker bevakningskameror installerade.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för våra berättigade intressen av att förebygga, förhindra eller utreda brott. Det innebär att vi anser att våra intressen av att utöva kamerabevakning är proportionerliga och rimliga i förhållande till de risker som du som individ utsätts för till följd av behandlingen. I vår bedömning har vi beaktat hur våra kameror är

uppsatta, att det är allmänt och vanligt förekommande med kamerabevakning av butiker på motsvarande vis samt att kamerabevakningen följer de regler som stipuleras i kamerabevakningslagen 2018:1200.

I de fall vi överför dina personuppgifter till ett annat företag som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag i egenskap av personuppgiftsbiträde har vi nödvändiga avtal på plats.

Lagringstid: Inspelat material sparas som regel i maximalt två månader. Om inspelat material har betydelse för en brottsutredning raderas materialet när utredningen är avslutad och inte längre är nödvändigt att spara ur bevishänseende.

## Cookies och sociala medier

Nedan kan du läsa om hur vi hanterar cookies och liknande tekniker samt uppgifter från sociala medier.

## Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies och liknande tekniker på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.

Om du enbart besöker vår hemsida [www.snabbgross.se](http://www.snabbgross.se) behandlar vi uppgifter som webbläsarinställningar och plattform samt användargenererade data, exempelvis klick-och besökshistorik.

### Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från oss eller våra partners webbserverar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- Sessionscookies är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.
- Varaktiga cookies är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut och raderas.
- Förstapartscookies är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- Tredjepartscookies är cookies satta av en tredjepartssida. Cookies som exempelvis används för att samla information för annonsering och skräddarsytt innehåll samt för webbstatistik kan vara så kallade tredjepartscookies.
- Web beacons är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post vi skickar till dig
- Liknande tekniker är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

### Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder har syftet att förbättra de webbaserade tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies och web beacons för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar såsom språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

För att kunna använda snabbgross.se optimalt behöver du tillåta följande förstapartscookies:

- JSESSIONID: Cookien är en sessionscookie. Cookien innehåller referens till den aktiva sessionen Livslängd: sessionstiden (30 min) eller tills kunden avslutar sin session.
- SnabbgrossCustomerAgeConfirmed: Cookien är en sessionscookie och säkerställer godkännande av ålder över 20 år. Livslängd: sessionstiden (30 min) eller tills kunden avslutar sin session.

## Hur kan du kontrollera vårt användande av cookies

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan t.ex. välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar optimalt om du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, [www.pts.se](http://www.pts.se).

## Sociala medier

För närvarande kan du följa oss via Facebook, Instagram och LinkedIn. På dessa konton ansvarar vi endast för eventuella personuppgifter som Axfood Snabbgross själva publicerar eller annars kan påverka publiceringen av.

## Hur Axfood Snabbgross skyddar dina personuppgifter

Axfood Snabbgross vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

## Var dina uppgifter behandlas

Vi strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan dock komma att delas med IT-leverantörer utanför EU/EES.

Vi använder oss t.ex. av IT-leverantörer för hosting-, drifts- samt och supporttjänster utanför EU/EES, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att behandlas av dessa leverantörer på uppdrag av oss.

För närvarande förekommer att vi delar personuppgifter med vår hosting- och driftsleverantör i Indien vid behov av tekniska supporttjänster.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kvalitativa och tillförlitliga tjänster med säker teknik. Vi säkerställer en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter genom tillämpning av kommissionens standardavtalsklausuler och delar på så sätt dina personuppgifter med mottagare utom EU/EES med stöd av artikel 46.2 i dataskyddsförordningen.

Du får tillgång till standardavtalsklausulerna samt mer information om dessa genom att klicka på denna länk: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32010D0087>.

## Dina rättigheter

Du har rätt att utöva ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, vilka beskrivs nedan. För att utöva någon av nedan rättigheter, kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbud@axfood.se](mailto:dataskyddsbud@axfood.se).

### Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Du har också rätt att få uppgift om våra ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om logiken bakom och betydelsen av behandlingen.

Om vi tar emot en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål.

### Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt rättelse av uppgifterna.

### Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats,
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre,
- du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål,
- personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering,
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:

- att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av,
- att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt radering av uppgifterna

### Rätt till begränsning

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av vår användning,
- vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har angett för ett ändamål.

Du kan då begära begränsad behandling under den tid som vi behöver för att kontrollera om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller om du har lämnat ditt samtycke.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt begränsning av behandling av uppgifterna.

Vi kommer att informera dig på förhand om begränsningen av personuppgiftsbehandlingen upphör.

## Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

### Intresseavvägning för berättigat intresse

Du har möjlighet att invända mot att vi behandlar personuppgifter om dig med stöd av intresseavvägning. Vi kommer i sådana fall att upphöra med behandlingen om vi inte kan visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du en möjlighet att endast tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen för marknadsföringsändamål i allmänhet eftersom vi då har svårt att bedöma vilken marknadsföring som är relevant för dig.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt att uppgifterna inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål.



## Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ditt klagomål till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten).

## Hur du kontaktar oss

Om du har du frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

## Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter

Axfood Snabbgross AB

107 69 Stockholm

Besöksadress: Norra Stationsgatan 80 C

Telefon: 08-553 99 000

E-post: [info@axfood.se](mailto:info@axfood.se)

org.nr. 556000-3575

## Kontaktuppgifter till vårt Dataskyddsbud

Telefon växel: 08-553 99 000 (fråga efter Axfoodkoncernens Dataskyddsbud)

E-post: [dataskyddsbud@axfood.se](mailto:dataskyddsbud@axfood.se)

## Fastställelse och ändring av integritetspolicyn

Integritetspolicyn fastställdes av Axfood Snabbgross AB den 22 maj 2018.

Den senast uppdaterade versionen av denna policy finns alltid på [www.snabbgross.se/dataskydd](http://www.snabbgross.se/dataskydd). Vid uppdateringar av ändamålen för personuppgiftsbehandling eller kategorier av personuppgifter kommer du att få information via e-post eller i tillämpliga fall annan lämplig kommunikationskanal.